



## Mode d'emploi simplifié de eRCV

eRCV est un outil informatisé d'évaluation du risque cardiovasculaire avec ses patients.

RCV (autoquestionnaire « papier ») et eRCV (autoquestionnaire en ligne) sont des outils destinés à évaluer avec son patient son risque cardiovasculaire pour construire avec lui son Plan Personnalisé de Prévention.

Le médecin remet à son patient le dossier imprimé ou l'adresse du site. Le patient, à son domicile, remplit l'autoquestionnaire. Il reprend rendez-vous avec son médecin.

Une consultation dédiée conduite sur un mode motivationnel est destinée à co-évaluer les facteurs de risque pour adapter, si besoin, les traitement médicamenteux et non médicamenteux aux risques identifiés.

Un mode d'emploi de l'outil est disponible sur le site et joint à ce document.

### Comment faire ?

- Créez votre compte-médecin
- Inscrivez-vous ensuite comme « patient » pour tester l'autoquestionnaire avant de le tester avec vos patients.

Pour tout renseignement ou signalement de bug, une seule adresse : [e.drahi@lecmg.fr](mailto:e.drahi@lecmg.fr)

**La première étape est l'inscription du médecin.**

Elle se fait en ligne à l'adresse : <https://ercv.irsan.eu>



En cliquant sur « Médecin-inscrivez-vous » vous accédez à un formulaire d'inscription.

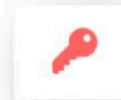
A screenshot of the "Mon espace" registration form on the eRCV website. The form is titled "Inscription" and includes the following fields and options:

- Nom:
- Prénom:
- Adresse mail:
- Adresse:
- Vous êtes: ☐ un homme ☐ une femme
- Date de naissance:
- Numéro RPPS:
- Mode d'exercice: ☐ Urbain ☐ Rural ☐ Semi-rural
- ☐ En groupe ☐ Seul ☐ En MSP
- ☐ En Centre de Santé
- ☐ Avec Infirmière Assistée
- Formation à l'éducation Thérapeutique du Patient: ☐ oui ☐ non
- Vous avez déjà utilisé en consultation des autoquestionnaires destinés aux patients: ☐ oui ☐ non

At the bottom are "Annuler" and "S'inscrire" buttons.

Après remplissage, vous recevez un mail de confirmation, puis dans les 24 à 72 heures, après validation par le modérateur, vos codes de connexion.

Après réception du code de connexion, vous devez vous connecter en cliquant sur la clé rouge dans la partie droite du bandeau haut de l'écran.

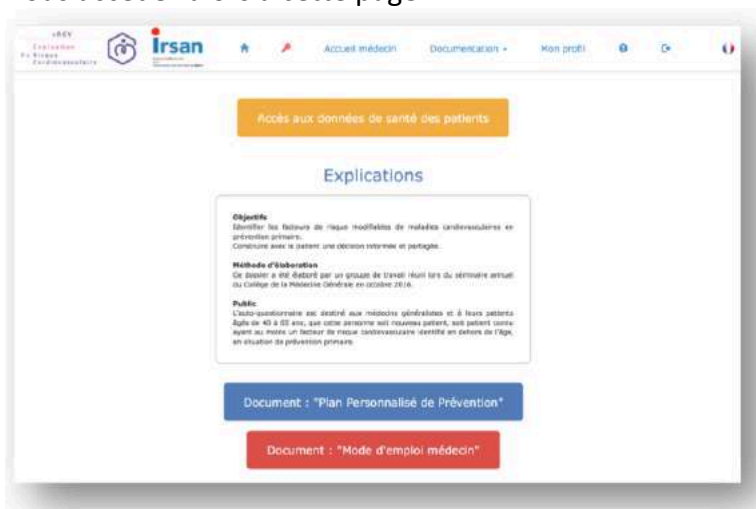


Sur cette page d'accueil, vous devez cliquer sur l'icône bleue de connexion. Vous accédez à votre espace personnel en saisissant les identifiants qui ont été envoyés dans premier mail de confirmation par la plateforme lors de votre inscription.



Figure 13 : accès à l'espace médecin à partir de la page d'accueil général du site de la plateforme (phase2)

Vous accédez alors à cette page



## Page de gestion des patients et accès aux données de santé.



Cette page est composée d'une part d'une liste de patients pour lequel le médecin est déjà autorisé à voir les données. Ce sont les patients qui ont donné leur accord pour que le médecin puisse y accéder. D'autre part un module de recherche dans la liste des patients inscrits. Il est à noter que pour éviter que les médecins puissent accéder à la liste complète des patients ayant une fiche santé sur la plateforme, le système a prévu des mécanismes de contrôle. Le plus simple pour le médecin est d'obtenir de la part du patient l'email avec lequel le patient s'est inscrit sur le site.

Dans l'exemple donné, un seul patient a autorisé le médecin à voir ses données ; et un autre patient a été recherché.

Pour que le médecin accède aux données de santé de ce nouveau patient, il faut établir un lien en cliquant sur l'icône « lien » qui ouvre le panneau de liaison.



Dans ce panneau, le patient autorise le médecin à accéder à ces données de santé en tapant son mot de passe qui est la réponse à la question (connu de lui seul). Puis de son côté le médecin doit taper lui aussi son mot de passe « question » (connu de lui seul). Ceci permet d'établir une « confiance entre le médecin et le patient ». Dès lors, le médecin peut accéder aux données du patient même en dehors de la présence de celui-ci. Le patient peut s'il le

désire demander au médecin de supprimer le lien. Le médecin doit cliquer sur l'outil de suppression du lien.



Lorsqu'un patient crée un lien avec un autre médecin. Le lien avec le médecin précédent est automatiquement supprimé.

Il est donc à noter que deux médecins ne peuvent-être autorisés simultanément à voir les données d'un patient mais ils le peuvent en temps différé. Une fois le lien créé, le patient apparaît dans la liste des patients du médecin ; Pour accéder aux données de santé des patients, il suffit de cliquer sur l'outil loupe.



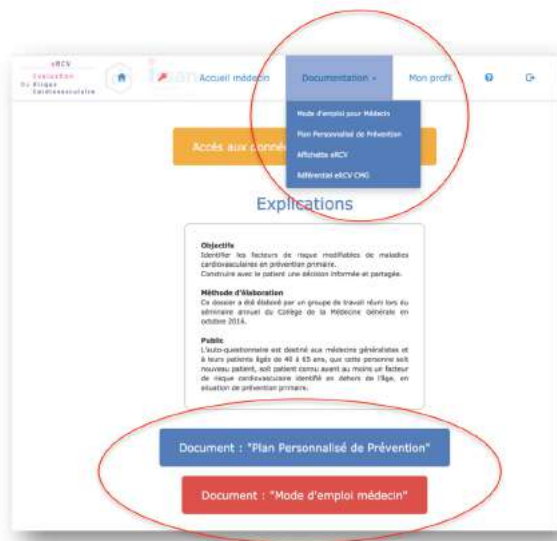
Panneau pour l'établissement de l'accès aux données de santé du patient (lien patient/médecin).

## Documents en lignes

A ce jour, 4 documents sont mis à disposition des médecins

1. Référentiel eRCV
2. Fiches PPP
3. Affichette d'explication et de connexion pour les patients
4. Mode d'emploi pour les médecins

Ils sont pour certains accessibles directement sur la page d'accueil de l'espace médecin soit via le menu situé dans la barre de menu en haut de la page.



## Procédure de d'inscription par le patient

### II. Fonctionnement de la plateforme eRCV.

#### Structure et accès général au site de la plateforme

Médecins et patients peuvent interagir séparément ou ensemble sur la plateforme eRCV.

Cette plateforme a pour objet de recueillir des informations individuelles de patients individuellement ou en concertation avec un médecin de son choix au cours d'une consultation. Un formulaire électronique permet de saisir des variables concernant le patient. Le formulaire calcule en temps réel des scores et donne des résultats et des commentaires de ces résultats en temps réel (c'est à dire à la « volée, au moment de la saisie). Ces formulaires font automatiquement du contrôle cohérence et du contrôle d'erreur de saisie.

A tout moment (c'est à dire avant d'avoir complété de le formulaire intégralement), le patient peut obtenir une synthèse imprimable de la fiche qu'il est entrain de remplir.

Pour des raisons de sécurité et de conformité avec la loi pour la confidentialité des données de santé, alors que le système de saisie est public et conçu pour être ouvert, en accès libre et en ligne, nous avons mis en place une plateforme complexe fondée sur l'interaction de 3 serveurs distincts ayant des fonctions d'association séparées. L'objet de ce document n'est pas de décrire les détails techniques des algorithmes (lesquels sont explicités ailleurs) mais d'énoncer que ceux-ci permettent l'anonymisation et la sécurisation des données. Il faut simplement retenir que ce « cluster » de serveurs permet à la fois de sécuriser les données tout en permettant de simplifier les interfaces utilisateur afin faciliter leur accès de manière transparente et donc facilité leur utilisation. Les interfaces sont développés de façon à être accessibles quelque soit la plateforme support (ordinateur personnel, tablette, Smartphone etc.)

Pour le patient comme pour le médecin l'accès à la plateforme eRCV s'effectue par le QR code ci-dessus ou à l'adresse url unique : <https://ercv.irsan.eu>.



Figure 1 : Page d'accueil général du site de la plateforme adresse url unique : <https://ercv.irsan.eu>

	Plateforme eRCV Développements avant phase d'évaluation	
Auteur :	Laurent TOUBIANA	11 février 2019

## Accès patient

Le patient peut accéder à la plateforme de différentes manières selon « son état » (du point de vue du projet eRCV).

Etat 1 : « première visite » ou « non inscrit ».

Si le patient visite le site de la plateforme pour la première fois, il peut soit :

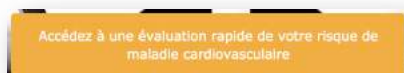


Figure 2 : Bouton pour Accéder à un mini questionnaire pour une évaluation rapide de son risque de maladie cardio-vasculaire

## Inscription

Toute personne désirant connaître son risque de maladie cardio-vasculaire peut accéder à un mini questionnaire pour une évaluation rapide. A la suite de ce mini-questionnaire il est invité à faire une évaluation plus complète de son risque. S'il accepte cette évaluation plus complète, il est redirigé vers page (une procédure) d'identification afin qu'il puisse retrouver ultérieurement à ses données de santé c'est à dire les pages correspondant au questionnaire qu'il va remplir.

Figure 3 : Formulaire d'inscription en tant que patient



	Plateforme eRCV Développements avant phase d'évaluation	
Auteur :	Laurent TOUBIANA	11 février2019

Au moment de son inscription, il lui sera demandé de se souvenir d'une réponse à une question qu'il peut choisir. Cette réponse constitue en quelque sorte l'équivalent d'un mot de passe qui est strictement personnel mais avec une particularité que le patient doit absolument la retenir car le système ne la conserve pas ; il sera donc impossible ni de lui restituer ni de le régénérer. S'il perd cette réponse (mot de passe), toutes ses données de santé seront définitivement perdues. Il est demandé au patient qui s'inscrit de valider cette consigne importante.  
 Cette procédure permettra aussi, le cas échéant, d'accepter qu'un médecin puisse avoir accès à ses données de santé (cf. Accès médecin).

Ce questionnaire est totalement anonyme. Cependant pour des raisons techniques vous devez générer un identifiant sécurisé à partir de vos données personnelles.  
 Il ne sera pas possible de faire un lien entre les données que vous allez saisir et vos données personnelles.  
 Le champ réponse est une donnée qui n'est pas stockée sur nos serveurs et qui permet de générer l'identifiant sécurisé.

Quelques conseils pour écrire votre réponse, elle doit être :

- Mémorisable, c'est pourquoi nous vous proposons une liste de questions qui peut vous aider à retrouver votre secret ;
- Strictement personnelle, cette réponse ne doit être connue que de vous seul ( réseaux sociaux) ;
- Invariable dans le temps, afin d'éviter de mettre une mauvaise réponse lors d'une future connexion.

Il vous sera impossible de récupérer votre réponse en cas d'oubli.

J'ai compris l'importance de ma réponse

**Ou, accédez directement à la plateforme ici**

Figure 4 : Bouton pour accéder directement à la plateforme sans passer par un mini questionnaire d'évaluation rapide du risque de maladie cardio-vasculaire

Le patient peut aussi accéder directement à la plateforme. Dans ce cas il évite simplement de passer par le mini questionnaire. La procédure d'inscription est exactement la même.  
 Dans les 2 cas son état vis à vis de la plateforme passe à l'état « inscrit ».

Etat 2 : « inscrit ».

Si le patient est inscrit, quelque soit le mode d'accès (directement ou via le mini-questionnaire). Il sera automatiquement reconnu par la plateforme dès qu'il entrera son adresse « mail » qui sera considéré comme un identifiant unique.

Figure 5 : Formulaire d'identification en tant que patient (phase1)

	Plateforme eRCV Développements avant phase d'évaluation	
Auteur :	Laurent TOUBIANA	11 février 2019

Le patient devra alors répondre à la question que le système lui avait demandé de retenir et qu'il est le seul à connaître.

Figure 6 : Formulaire d'identification en tant que patient (phase2)

Il n'est pas obligatoire de se souvenir de la question posée ; elle est dans ce formulaire à titre indicatif. Seule la réponse est importante et obligatoire.

### Accès à l'auto-questionnaire du risque Cardio-Vasculaire

Dès que la réponse est donnée, le patient est instantanément redirigé vers le formulaire de saisie dans l'état exact où le patient s'était arrêté pour saisir ces variables de santé.

Ce formulaire est conçu pour ne jamais perdre aucune information. Il n'est pas nécessaire d'enregistrer le questionnaire. Chaque réponse est automatiquement enregistrée dans la base de données au moment où elle est saisie sans que le patient ait besoin d'appuyer sur un bouton « enregistrer ».

Toutes les saisies sont modifiables dynamiquement par le patient tant qu'il le désire. Il est possible aussi de clore le dossier et dans ce cas les données saisies ne sont plus modifiables.

Figure 7 : Auto-questionnaire du risque Cardio-Vasculaire

## Synthèse imprimable de la fiche

☐ Oui ☐ Non  
 Ce questionnaire vous a-t-il appris des choses sur votre santé ?  
 Quelles améliorations souhaiteriez-vous pour ce questionnaire ?  
 Nous vous remercions.  
 Voir la synthèse des résultats de ce questionnaire

Figure 8 : Bouton d'accès à la fiche de synthèse sur l'auto-questionnaire du risque Cardio-Vasculaire

Une synthèse des données saisies avec les scores calculés et leur interprétation est visualisable, enregistrable au format pdf et imprimable à tout moment par le patient (ou son médecin s'il a été autorisé par le patient). Pour sortir du formulaire, il suffit de cliquer en dehors. Comme nous l'avons dit il n'est pas nécessaire d'enregistrer la fiche pour qu'elle soit enregistrée. Le formulaire est ensuite accessible par la même procédure d'identification avec email et réponse à la question.

**Synthèse**  
 Madame, Monsieur,  
 Vous venez d'être évalué(e) pour votre risque cardiovasculaire.  
 Vous trouverez ci-dessous une synthèse des informations et des scores obtenus dans chaque rubrique.  
 Votre nom : [Nom] Votre âge : [Âge]  
 Votre situation professionnelle : [Situation] Votre niveau d'étude : [Niveau]  
 Votre niveau de risque : [Risque]  
 Vos habitudes de vie : [Habitudes]  
 Vos facteurs de risque : [Facteurs]  
 Vos habitudes de vie : [Habitudes]  
 Vos facteurs de risque : [Facteurs]

Figure 8 : Fiche de synthèse de l'auto-questionnaire du risque Cardio-Vasculaire

**Synthèse eRCV du 12 Feb 2019**  
 Madame, Monsieur,  
 Vous venez d'être évalué(e) pour votre risque cardiovasculaire.  
 Vous trouverez ci-dessous une synthèse des informations et des scores obtenus dans chaque rubrique.  
 Votre nom : [Nom] Votre âge : [Âge]  
 Votre situation professionnelle : [Situation] Votre niveau d'étude : [Niveau]  
 Votre niveau de risque : [Risque]  
 Vos habitudes de vie : [Habitudes]  
 Vos facteurs de risque : [Facteurs]  
 Vos habitudes de vie : [Habitudes]  
 Vos facteurs de risque : [Facteurs]

Figure 9 : Fiche de synthèse de l'auto-questionnaire du risque Cardio-Vasculaire au format pdf